

プライバシーポリシー

アナウト株式会社
代表取締役 小林 直

アナウト株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が取得する個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本的事項として、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報の取得

本ポリシーにおいて、「個人情報」及び「個人データ」の定義は、個人情報保護法第2条の定めに従うものとします。当社は、個人情報の取得に際しては、あらかじめ取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、当社が取得した個人情報について、次の利用目的の範囲内に限って利用します。もし利用目的の範囲を超えて利用するときは、予めご本人から同意を取得します。なお、当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において個人情報の利用目的を変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに通知又は公表します。

- ① 当社のお取引先（取引の開始を検討している事業者を含みます。以下、同じ。）に所属されている方（お取引先が個人である場合は、お取引先ご本人）の個人情報
 - (1) 商談・打合せの実施、受発注、製品の発送、代金の請求支払、お問合せ・ご相談への対応・確認、修理・サポート・メンテナンスへの対応、アフターサービス・点検その他業務上の諸連絡、取引に関する権利の行使及び義務の履行並びにこれらに関するご連絡のため
 - (2) 製品についてのお取引やお問合せに関する統計データの作成や、効率的な営業活動等のためのマーケティングを行うため
 - (3) 当社からの情報提供（当社の提供するサービスや製品、又は当社がお勧めする他社のサービスや製品の情報提供を含みます。）及びメールマガジン等を送信するため
- ② 当社が委託を受けた業務に関して取得する個人情報

委託された業務の適切かつ円滑な遂行のため

③ 当社の株主に関する個人情報

株主としての権利行使に関するご連絡を行うため、並びに株主の管理及びこれに付帯・関連する業務のため

④ 採用応募者、従業員、退職者の個人情報

(1) 当社における採用選考、選考に関する採用応募者へのご連絡、その他当社における採用業務の管理のため

(2) 社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理又は法令に基づく届出・報告のため

(3) 退職者への情報提供及び連絡のため

3. 個人データの第三者提供について

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示・提供が認められる場合を除くほか、本人に同意を得ることなく、個人データを第三者に開示、提供することはいたしません。

4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、事業運営上、上記「2. 個人情報の利用目的」の利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の一部を外部に委託することに伴い個人データを委託先に提供する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等を通じて必要かつ適切な監督を行い、事故防止に努めます

5. 安全管理体制

法令及びガイドラインに従い、当社における使用状況に応じた安全管理措置を講じています。具体的な内容については下記「10. お問い合わせ窓口」よりお問い合わせください。

6. 個人データの開示等のご請求について

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応いたします。

- (1) 当社は、個人データの利用目的の通知をご本人から求められた場合、ご本人に対し、遅滞なく、これを通知します。ただし、個人データの利用目的が明らかな場合その他法令により開示する義務を負わないとされる場合においては、利用目的の通知を行わない場合があります。なお、個人データの利用目的の通知に際しては、1件あたり1,000円（税抜）の手数料を申し受けます。

- (2) 当社は、個人データの開示（個人データの授受に関する第三者提供記録の開示を含みます。）の請求をご本人から受けた場合、①ご本人の指定する住所宛に書面を郵送する方法、又は②ご本人の指定する電子メールアドレス宛に電磁的記録を送信する方法のうち、ご本人の指定する方法により個人データの開示を行います。ただし、ご本人の指定する方法での開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、①の方法により個人データの開示を行います。なお、個人データの開示に際しては、1件あたり1,000円（税抜）の手数料を申し受けます。
- (3) 当社は、個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）の請求をご本人から受けた場合、遅滞なく必要な調査を行います。調査の結果、当該個人データの内容が事実でないことが判明した場合には、当該個人データの内容の訂正等を行います。
- (4) 当社は、個人データの利用停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行います。調査の結果、当社が利用目的の範囲を超えて個人データの取扱いをしている場合や、違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により個人データを利用している場合、又は不正な手段により個人データを取得していたことが判明した場合には、違反の是正に必要な範囲で、当該個人データの利用停止等を行います。
- (5) 当社は、個人データの第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行います。調査の結果、当社が個人情報保護法第27条第1項又は第28条の規定に違反して個人データの第三者提供を行っていることが判明した場合には、遅滞なく、当該個人データの第三者への提供を停止します。
- (6) 当社は、個人データの利用停止等又は第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合（上記(4)及び(5)の場合を除きます。）、速やかに必要な調査を行います。調査の結果、当社が当該個人データを利用する必要がなくなった場合、当該個人データについて漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きいものとして個人情報保護委員会規則で定める事由が生じた場合、その他個人データの取扱いによってご本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合には、ご本人の権利利益の侵害を防止するために必要な範囲で、遅滞なく、当該個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止を行います。
- (7) 上記(4)ないし(6)の定めにかかわらず、個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止等又は第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとる場合においては、当社は、利用停止等又は第三者への提供の停止を行わない場合があります。

- (8) 開示等の請求につきましては、ご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたしますので、下記「10. お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

7. クッキー情報について

当社は、当社ウェブサイトをよりよくするため、利用者が当社ウェブサイトを閲覧した際に、当社の発行するクッキーを保存及び参照し、IP アドレス、ご覧になったページ、ご利用環境等の情報（以下「クッキー情報等」といいます。）を自動的に取得し、サーバに記録しています。

利用者は、ブラウザの設定により、事前にクッキーを使用しているサイトであることを表示したり、クッキーの無効化、保存済みのクッキーの削除をしたりすることができます。クッキーの利用を拒否し又はクッキーを削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

8. 統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できないよう加工した統計データについては、当社は当社の裁量により自由に利用することができるものとします。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを改定することがあります。

本ポリシーの改定については、個別に通知又は当社ホームページ内で告知する方法で通知します。

10. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

アナウト株式会社
admin@anaut-surg.com

2024年3月1日 制定・施行